



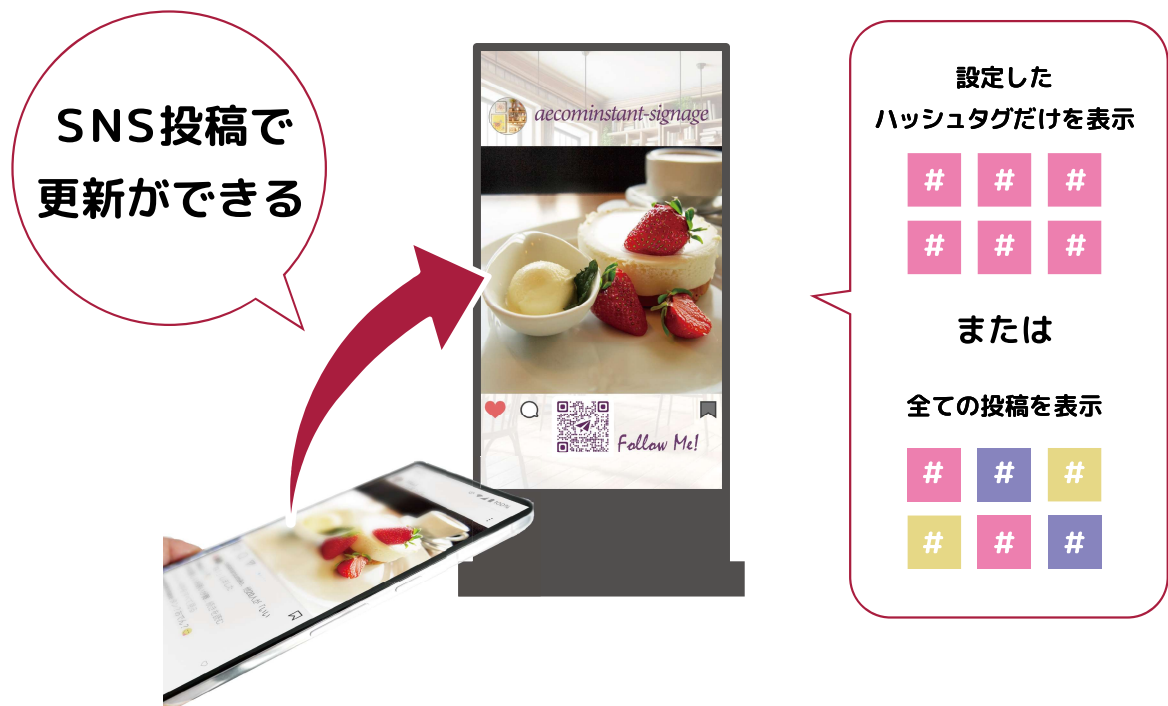
インスタントサイネージ操作マニュアル

目次

1. インスタントサイネージとは	01
2. お手元に端末が届いてから	02
配信までの基本的な流れ	
3. ログイン	03
4. トップ画面説明	03
5. 配信設定	04
6. 端末管理	06
7. フレーム設定	07
8. ヘルプ	08
9. 配信画面エラー表示説明	09
10. よくあるご質問	10

1. インスタントサインージとは

インスタントサインージは普段ご利用の SNS を更新するだけで、
デジタルサインージの更新が同時にできるコンテンツ配信システムです。



管理画面

<https://instant-signage.com/login>



サービス紹介動画

<https://youtu.be/-WyrM5-OPOQ?si=F2luWXpkmUDgmPGV>



2. お手元に端末が届いてから配信までの基本的な流れ

端末の設定

- ① お手元に届いた端末をモニターと電源に接続し、ネットワーク設定をしてください。
ネットワークの設定方法は端末のマニュアルをご参照ください。



CMS の設定

- ② 管理画面にログインして設定をしてください。

配信設定から配信グループ名「デフォルトグループ」を選択し、指定ハッシュタグにデジタルサイネージに表示したいハッシュタグを追加します。

※複数設定した場合は、設定したハッシュタグのいずれかが含まれている投稿全てが対象となります。

※2 台以上で別々のハッシュタグを対象とした配信を行う場合は、新しい配信グループを作成します。

※配信グループに所属している端末のみ配信されます。

- ③ 必要に応じて、その他設定をしてください。

- ・コンテンツ設定 表示枚数や表示時間などを設定します。 詳細は P.5 をご確認ください。
- ・フレーム設定 固定表示されるフレームを設定します。 詳細は P.7 をご確認ください。
- ・所属端末 複数の端末をご利用の際に、対象の端末を設定します。

(設定は 5 ～ 10 分ほどでサイネージに反映されます)



Instagram への投稿

- ⑤ 指定ハッシュタグに設定したハッシュタグを付けて Instagram に投稿を行います。

※投稿に複数のハッシュタグを含む場合は、一つでも指定ハッシュタグがあれば配信対象となります。

※過去投稿を配信するには、対象の投稿を編集し指定ハッシュタグを追記してください。

※管理画面の「配信設定」で、「対象とする投稿」を「全ての投稿」に設定した場合は、ハッシュタグを意識する必要なく全ての投稿が配信されます。



- ⑥ 投稿後、5 分～10 分程で、サイネージに反映されます。

※ハッシュタグの大文字・小文字は区別されるのでご注意ください。(例: #Cafe, #cafe)

※過去投稿も含め、同じハッシュタグが含まれている全ての投稿が対象です。

3. ログイン

ログイン

メールアドレス

パスワード

Log in

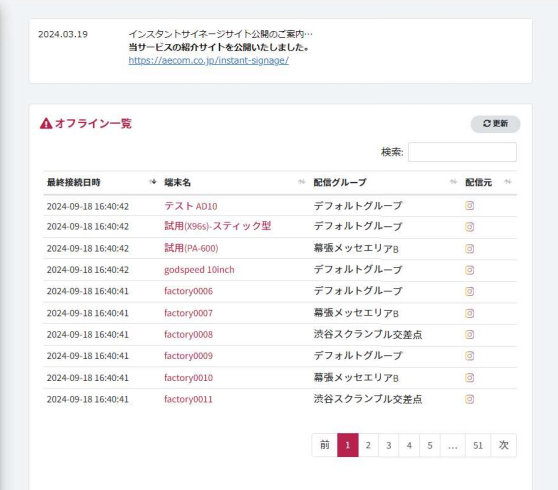
[パスワードを忘れた?](#)

Email、パスワードを入力してログインしてください。
※ パスワードや Email アドレスは変更可能です。

4. トップ画面説明

PC

- ① トップ
- ② 配信設定
- ③ 端末管理
- ④ フレーム
- ⑤ ヘルプ



スマホ



① トップ

ダッシュボードをご覧いただけます。

※1 ※2
サインージ放映中の端末が一定時間サーバーと通信が確認できない場合、ここに通信エラー中の端末として表示されます。

② 配信設定

秒数設定、枚数設定など、配信に関する情報の設定ができます。

③ 端末管理

配信に使う端末の設定ができます。

④ フレーム

使用するフレームデザインの追加・削除ができます。

⑤ ヘルプ

ご契約情報の確認・変更、マニュアルのご確認、お問い合わせができます。

※1 通信エラー中でもコンテンツ自体は端末内に保存されているので「30 日間」通信無してもサインージ運用が可能です。

※2 現在は通信エラーのみですが、今後拡充予定です。

5. 配信設定①



配信設定 一覧

作成した配信グループ一覧が表示されます。

「+ 配信グループ新規作成」から新しい配信グループを作成できます。

表示されているグループをクリックすると設定画面が表示されます。

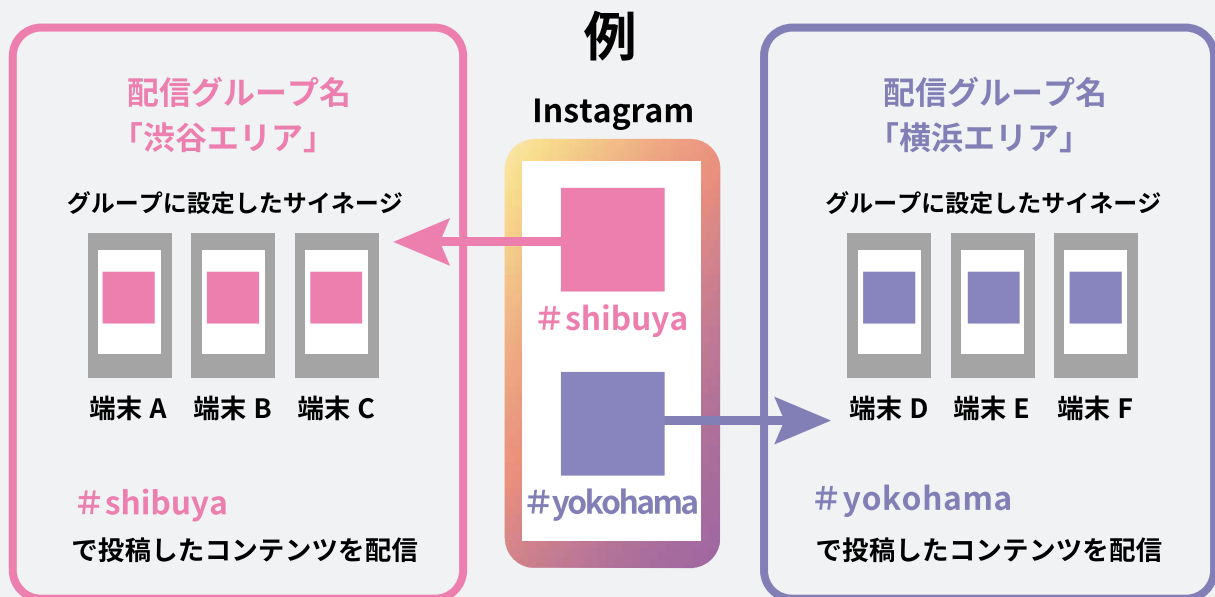
- ①  幕張メッセエリアB
- ② 配信対象 全ての投稿
- ③ 表示数 15 枚 ④ 表示時間 10 秒

- ① グループ名
- ② 配信対象
- ③ 表示する画像の設定枚数
- ④ 1枚あたりの表示時間

配信グループとは？

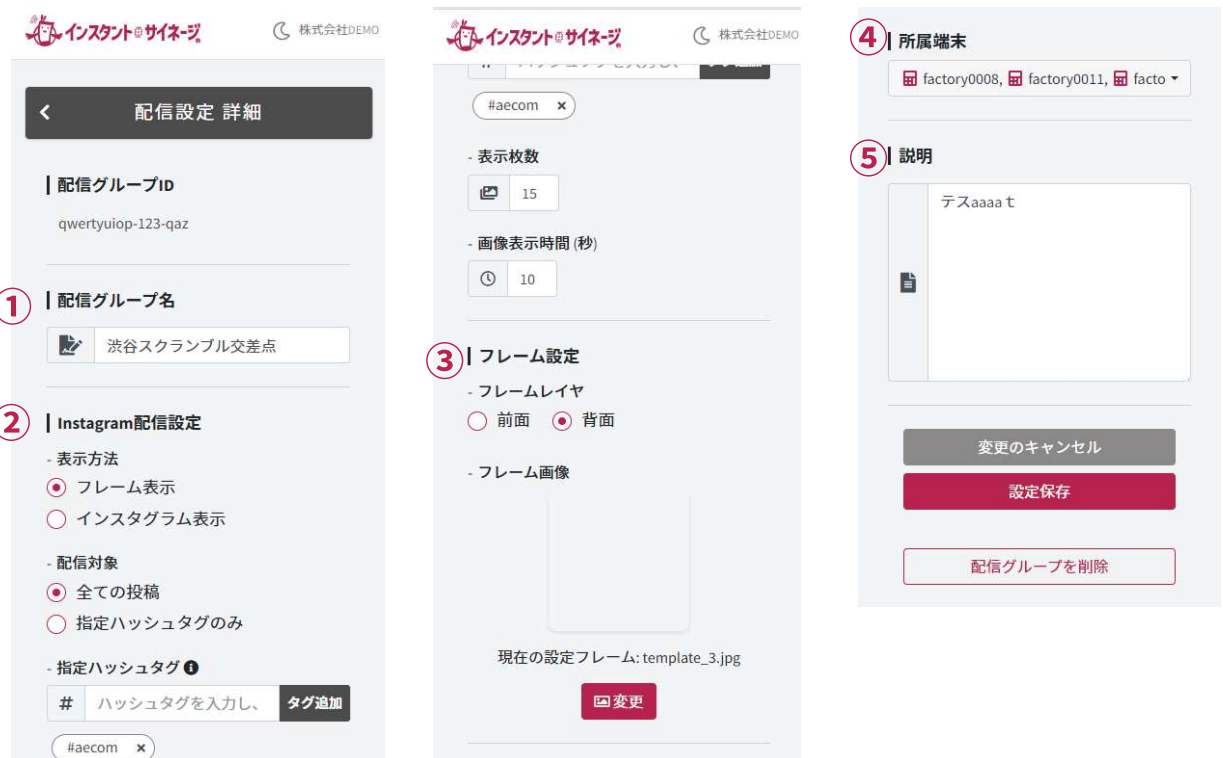
ハッシュタグ等の各設定と端末を紐づけたグループです。

1つのInstagramアカウントで複数の配信グループへ配信が可能です。



- ・ 配信グループ名、ハッシュタグは任意のものを設定できます。
- ・ フレームは配信グループごとに設定できます。
- ・ 1端末につき1つの配信グループのみ設定可能です。
- ・ デフォルトグループは削除・名前変更ができません。

5. 配信設定②



配信設定 詳細

① 配信グループ名

名前を設定できます。

② Instagram 配信設定

● 表示方法

【フレーム表示】

指定したフレーム上(下)にコンテンツを表示します。

【インスタグラム表示】

インスタグラム画面風にコンテンツを表示します。

● 配信対象

【全ての投稿】

最新の投稿画像・動画から、順番に再生します。

【指定ハッシュタグのみ】

「再生ハッシュタグ」で設定したハッシュタグが投稿のテキストに含まれる画像・動画を、最新のものから順に再生します。

表示する枚数は「表示枚数」から設定できます。

● 指定ハッシュタグ

「指定ハッシュタグのみ」を設定している場合に有効です。

抽出したい投稿のハッシュタグを登録してください。

複数登録した場合は「OR 検索」を行います。

最大 10 個まで登録できます。

● 表示枚数

指定ハッシュタグで絞り込まれた対象コンテンツから表示する件数を設定できます。

● 画像表示時間(秒)

画像 1 枚あたりの表示秒数を設定できます。

動画は動画の再生時間で表示されます。

コンテンツ毎の表示秒数は設定できません。

③ フレーム設定

フレーム画像「**変更**」から、使用するフレームを指定できます。

● フレームレイヤ

フレームを画像の**前面**にするか**背面**にするか設定できます。

④ 所属端末

上記の設定を適用する端末を指定できます。

⑤ 説明

自由にコメントを追加できます。

※最新の画像・動画から数えて 100 件を対象に指定したハッシュタグで絞り込みが行われます。

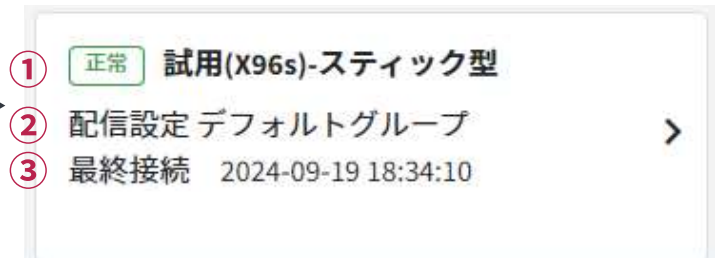
※100 件は「投稿数」ではなく「画像・映像」の件数となります。

6. 端末管理



端末管理一覧

登録されている端末が表示されます。



- ① 端末名 (稼働中は「正常」、OFF またはエラーの場合「Error」)
- ② 所属する配信グループ名
- ③ 最終接続日時



端末設定 詳細

① 端末名

端末名を自由に設定できます。

② 所属配信グループ

「配信設定」で作成した配信グループから、適用したいものを設定できます。

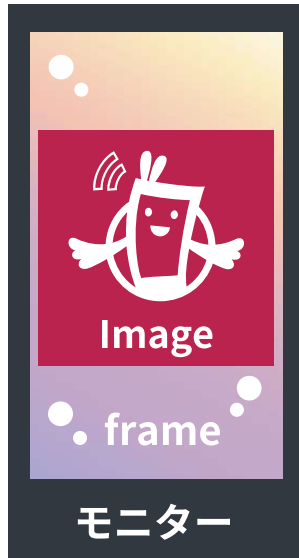
③ 備考

コメントを自由に追加できます。

④ 端末詳細情報

⬆️を押すと、端末の詳細情報をご確認いただけます。

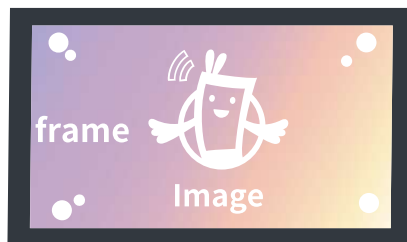
7. フレーム



コンテンツとモニターの縦横比が異なる場合、メインコンテンツの上下左右に余白が出る場合があります。その余白を埋めるフレームデザインを設定してください。

フレームは最初からあるテンプレート以外にも、ご自身で作成したものを登録できます。

透過で作成した場合は、メインコンテンツの上のレイヤーにも指定可能です。



フレームが下



フレームが上



フレーム管理

使用するフレームの追加や削除ができます。

サムネイルをクリックすると拡大します



① オリジナル

ご自身で作成されたフレームを登録、設定できます。

【新規登録】

新規アップロードエリアにドラッグ&ドロップ、または



ボタンから、新規登録できます。

【削除】

サムネイルをクリックし拡大表示すると右上に出てくる



ボタンから削除ができます。

② テンプレート

当サービスで用意している、テンプレートを確認できます。

8. ヘルプ



①「ヘルプ」を押すとメニューが開きます

②「ご契約情報」

ご契約情報の確認ができます。

メールアドレス変更、パスワード変更ができます。

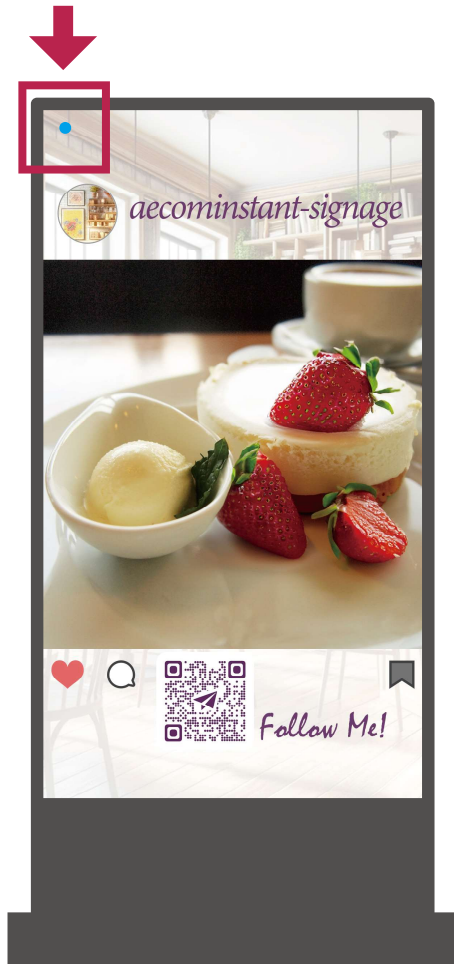
③ マニュアル (FAQ)

インスタントサインージの使い方マニュアル、よくある質問の確認ができます。

③ お問い合わせ

フォームから問い合わせができます。

9. 配信画面エラー表示説明



配信状況にエラーがある場合、サイネージ画面の左上に
●マークが表示されます。

正常時

●マークが表示されていない時は正常に可動しています。

エラー時

- インターネットに繋がっていません
- サーバーとの通信エラーです
- ストレージの容量不足です
- 使用期限切れです
- 長期間オフラインです
- 端末時刻エラー（前回起動時よりも時間がさかのぼっている）
- システムエラーです

10. よくあるご質問

Q. インスタグラムに投稿した内容がモニターに反映されません。

A. 以下を確認してください。

1. 配信端末はネットワークに接続されていますか？端末のネットワーク設定を確認してください。
2. CMSと投稿したコンテンツのハッシュタグは一致していますか？システムは大文字と小文字を区別します。
例：#cafe, #Cafe や #summer, #SUMMER
3. 希望の端末は配信グループに所属していますか？
別の配信グループに所属しているか、所属していない可能性があります。
4. 投稿後 10 分以上経過していますか？タイミングにより、インスタグラムからモニターに反映されるまで 10 ～ 15 分程度かかることがあります。
5. 投稿先はインスタントサインージの表示対象になっていますか？
インスタントサインージの表示対象は「フィード（一般投稿）」と「リール」です。

Q. モニターに反映されているコンテンツから一部の投稿を非表示にできますか？

A. 対象のインスタグラム投稿のコメントから、指定のハッシュタグを削除するか、投稿自体を削除することで配信対象外となります。

Q. 画面が黒く、何も映りません。

A. モニターの電源が入っているか、インスタントサインージの表示がされているかを確認してください。
モニター電源が入っている場合、音量操作時に音量バーが表示されたり、起動直後や入力切替時に HDMI1、2 などの入力端子番号が表示されます。電源が入っていても表示されない場合は、インスタントサインージの電源や HDMI ケーブルの抜き差しを試してください。

Q. コンテンツのサイズがばらばらに表示されます。

A. インスタグラムに投稿する際の縦横比が適用されますので、一定のサイズで投稿することをお勧めします。

Q. 以前投稿した内容をモニターに反映させることは可能ですか？

A. 対象のインスタグラム投稿にハッシュタグを追加することで、モニター表示の対象になります。
ただし、表示対象は最新から 100 件のコンテンツに制限されているため、古い投稿が対象外になることがあります。対象外となる場合は、再投稿して新しいコンテンツとして扱う必要があります。

Q. 配信グループを増やしたい。

A. 追加費用が発生しますが、枠を増やすことは可能です。お問い合わせください。

memo



本書の内容、テキスト、画像等の無断転載・無断使用を固く禁じます。また、まとめサイト等への引用を厳禁いたします。
上記内容に触れる違反行為を見つけた場合は法的処置をとる場合があります。